

各位同學：

開學了，首先歡迎新生加入了南應大的大家庭，也祝大家接下來會有充實的一年。

上次台積電因為機台中毒，損失了五十幾億。今周刊做了報導，同時也訪問了工程師，我把重要的內容節錄如下。

◆不是甚麼武功高強的病毒，……全球半導體產業龍頭模範生的台積電，……，花了三天才算完全控制住。

◆這次的問題，大家都說是 SOP 環節沒有落實。

◆大家都沒有因為病毒真的哭(病毒名稱是「想哭」)，倒是看到同仁間的扶持支援，眼眶熱了幾次，流了幾滴眼淚。

◆台積人不是不會犯錯，台積人會盡力不犯錯，同時在犯錯中變得更強壯。

◆總裁在內部檢討會議上，聲色嚴厲的說：這是台積電的危機。

◆終究還是未能磨掉台灣人喜歡抄捷徑，便宜行事的本性。

一個團體、組織的運作，制度重要，SOP 也重要，但最重要的是「人」，因為制度、SOP 都要靠人來執行。為什麼在企業界經常輪調，有許多的原因，我認為最重要的是，一個職務做久了會有瓶頸，也容易疏忽。接觸新的職務會讓人緊張而細心。

在自己的職務上要時時想怎麼讓它做好，組織託付給你的任務，有沒有不負組織所託？如果自己專業不夠就要找書來看，時時刻刻的充實自己，反省自己有沒有進步？所做的事有沒有累積的效果？沒有人不犯錯，能夠從犯錯中檢討便是進步。

校長 林品章 107.09.06